

付録G 困ったときには

プリンターに何か異常が起こった場合の症状の分類を下の表に示します。下表のうち、該当する症状を参照の上、問題の解決を試みてください。

該当する症状がない場合または異常が解決できない場合には、販売店に連絡してください。

なお、症状によっては日ごろのちょっとした注意で再発を防ぐことのできるものがあります。そのような症状に対しては、原因と対策の後に「アドバイス」として記載しましたので、ぜひお役立てください。

ランプまたはパネル表示が知らせる異常	📖 G-2ページ
電源スイッチ投入時の異常	📖 G-4ページ
用紙送りの異常	📖 G-5ページ
印字しない、または印字品質の不良	📖 G-6ページ
ブザー、異常音	📖 G-8ページ
自動給紙機構の異常	📖 G-9ページ

G.1 症状と対策

G.1.1 ランプまたはパネル表示が知らせる異常

症状	原因と対策
点検ランプが点灯し、「001 ヨウシ テンケン」が表示される	<p>用紙がつまっている。 つまっている用紙を取り除いてください。</p> <p>用紙がなくなっている。 用紙を補給し、印刷スイッチを押してください。</p> <p>用紙のセット不良。 セット位置、用紙サイズ、補給量などを再度確認してください。</p> <p>用紙ガイドの位置が正しくない。 単票用紙を使用するときは、左右の用紙ガイドの幅を用紙幅に合わせて正しくセットしてください。</p> <p>用紙が規格外である。 このプリンターの規格内の用紙を使用してください。また用紙が破れたり曲がったりしている場合には用紙を交換してください。 ☞ 付録B「消耗品仕様」(B-1ページ)を参照。</p> <p>「アドバイス」 使用済コピー用紙の裏などに印刷すると、用紙が何枚も一緒に送られたり斜めに吸入されることがあり、用紙づまりが起りやすく、また用紙送りローラーなどが汚れやすくなります。</p>
点検ランプが点灯し、「004 カミアツ テンケン」が表示される	<p>用紙厚設定が手動設定(固定)モードになっている場合、用紙厚設定値が、用紙の厚さに合っていない。 用紙厚設定値を用紙の厚さに合わせるか、自動設定モードにしてください。</p>
点検ランプが点灯し、「005 カバー オープン」が表示される	<p>上部カバーが開いている。 上部カバーを閉じてください。</p> <p>「アドバイス」 閉じたつもりでも本体とカバーの間に書類が挟まっていると作動しないことがあります。</p>

症状	原因と対策
点検ランプが点灯し、「007 データ エラー」が表示される	<p>データ転送がうまくいかず文字が印字できない。 取消スイッチを押し、始めから印刷し直してください。 印刷業務を取り消せない場合は、電源スイッチを切り、30秒ほど待った後、再び電源を入れてください。再度、同じ状態になる場合は、プリンターの故障です。 電源スイッチを切り、電源コードを抜き、販売店に連絡してください。</p>
点検ランプが点灯し、「6XX マシン チェック」が表示される	<p>自己診断機能によりエラーを検出した。 電源スイッチを切り、30秒ほど待った後、再び電源を入れてください。再度、同じ状態になる場合は、プリンターの故障です。電源スイッチを切り、電源コードを抜き、販売店に連絡してください。</p> <p>「アドバイス」 点検ランプと表示部は、プリンターが正常に動作をするのに、障害を検出した場合に点灯表示します。電源を切った後で上部カバーを開いて、印字ヘッド、インク・リボン・カートリッジまたはキャリア周辺を点検して、これらの動きを妨げる異物（紙片、クリップ、鉛筆など）があれば取り除いてください。また、トラクターが閉じているかどうかも点検してください。</p> <p>印刷中にエラーを検出した。 電源スイッチを切り、用紙づまりまたはプリンター内部に異物があれば取り除いてください。その後、電源スイッチを入れてください。 再度、同じ状態になる場合は、プリンターの故障です。 電源スイッチを切り、電源コードを抜き、販売店に連絡してください。</p>
製品名 (PowerTyper～) がしばらく表示されたままになる	<p>初期診断テスト中。 エラーではありません。 ただし、10秒以上続く場合は、プリンターの故障です。 電源スイッチを切り、電源コードを抜き、販売店に連絡してください。</p>

G.1.2 電源スイッチ投入時の異常

症状	原因と対策
電源ランプが点灯せず反応がない	<p>電源プラグが抜けている、または緩んでいる。 電源プラグをコンセントに確実に差し込んでください。</p> <p>「アドバイス」 通路を横切った所にあるコンセントや、電灯線から電源を取ると、プラグが抜けたり緩んだりしやすく危険です。</p> <p>コンセントに電気がきていない。 別の電気器具と差し替えて確認してください。</p>

G.1.3 用紙送りの異常

症状	原因と対策
<p>用紙が送られない 用紙が破れる 用紙がつまる</p>	<p>異物がつまっている。 つまっている異物を取り除いてください。</p> <p>「アドバイス」 プリンターが用紙づまりを検知していない場合でも、中に紙片が残っていたり、プラテンの表面やローラーなどに付着したテープや糊などがその原因になっていることがあります。</p> <p>用紙が規格外の場合（段差のある用紙や穴あき用紙等）、用紙厚設定が手動(用紙固定)設定モードになっている場合、用紙厚設定値が用紙の厚さに合っていない。 用紙厚設定値を用紙の厚さに合わせるか、自動設定モードにしてください。</p> <p>「アドバイス」 印字し始めはうまくいっていても、印字途中で急に用紙づまりが起こり、印字ヘッドが破損したり、リボン送りができなくなったりすることがあります。特に厚手の用紙、ラベル紙またはマルチ・パーツ紙を使用するときは、事前に確認してください。</p> <p>用紙左右の穴が、トラクター・ピンに合っていない。 用紙の穴をトラクター・ピンに合わせてください。</p> <p>トラクターの用紙押さえが倒されていない。または固定レバーでトラクターがロックされていない。 用紙押さえを倒してください。固定レバーでトラクターをロックしてください。</p> <p>その他の場合 ☞ 「001 ヨウシ テンケン」の原因と対策 (G-2 ページ) を参照。</p>

G.1.4 印字しない、または印字品質の不良


症状	原因と対策
<p>印字しない 「00D セツゾク カクニン」が表示される</p>	<p>「インサツ カノウ」表示になっていない。 印刷可ランプが消えている。 印刷スイッチを押してください。 「インサツ カノウ」に表示が変わります。</p> <p>プリンター・ケーブル、USBケーブルまたはネットワークケーブルが外れている、もしくは緩んでいる。 システム・ユニットと各ケーブルを接続し直してください。</p> <p>ネットワークの設定が正しくない。 PowerTyper V8XX/1000 ネットワーク設定ガイド (サポートCD収録)を参照して、ネットワークの設定を正しく行ってください。</p> <p>インク・リボン・カートリッジがセットされていない。 インク・リボン・カートリッジをセットしてください。</p> <p>用紙厚設定が手動 (用紙固定) 設定モードになっている場合、用紙厚設定値が用紙の厚さに合っていない。 用紙厚設定値を用紙の厚さに合わせるか、自動設定モードにしてください。</p> <p>その他の場合 ☞ 「007 データ エラー」の原因と対策 (G-3ページ)を参照。</p>
<p>でたらめな印字をする</p>	<p>初期設定のエミュレーションが正しく設定されていない。 初期設定のエミュレーションを正しく設定し直してください。 ☞ 第4章「初期設定値/調整値の変更手順」(4-1ページ)を参照。</p>

症状	原因と対策
印字がかすれる 印字が薄い	<p>インク・リボンが古くなっている。または乾いている。 インク・リボン・カートリッジを新しいものと交換してください。</p> <p>「アドバイス」 新しいインク・リボン・カートリッジを装着したときに、交換した日付を記入しておくで交換時期の目安になり便利です。</p> <p>用紙厚の設定が正しくない。 自動設定モードのときは、初期設定において「コク」「フツウ」「ウスク」のいずれかを選択して調整してください。 手動（用紙固定）設定モードのときは、用紙厚設定値を用紙の厚さに合わせるか、自動設定モードにしてください。</p> <p>用紙厚設定が「カミアツ コテイ」になっている。 用紙厚設定値を用紙の厚さに合わせるか、または販売店に連絡してください。</p>
印字が欠ける	<p>インク・リボン・カートリッジの装着が不完全。 確実に装着し直してください。</p> <p>インク・リボンの端が折れたまま巻き取られている。 インク・リボン・カートリッジを新しいものと交換してください。</p> <p>用紙厚の設定が正しくない。 自動設定モードのときは、初期設定において「コク」「フツウ」「ウスク」のいずれかを選択して調整してください。 手動（用紙固定）設定モードのときは、用紙厚設定値を用紙の厚さに合わせるか、自動設定モードにしてください。</p>
用紙が汚れる	<p>インク・リボン・カートリッジの装着が不完全。 確実に装着し直してください。</p> <p>用紙厚の設定が正しくない。 自動設定モードのときは、初期設定において「コク」「フツウ」「ウスク」のいずれかを選択して調整してください。 手動（用紙固定）設定モードのときは、用紙厚設定値を用紙の厚さに合わせるか、自動設定モードにしてください。</p>

G.1.5 ブザー・異常音

症状	原因と対策
ブザーが鳴り続ける	<p>上部カバーが開いている。 上部カバーを閉めるか、印刷スイッチを押してください。</p> <p>「アドバイス」 閉じたつもりでも、本体とカバーの間に書類が挟まっていると、作動しないことがあります。</p> <p>メッセージが表示されている。 ☞ G.1.1「ランプまたはパネル表示が知らせる異常について」(G-2ページ) および第6章「メッセージ集」(6-1ページ)を参照。</p>
異常音がする	<p>プリンターの設置場所が平らでない。 プリンターを安定した平面に移動してください。移動および設置に際しては、プリンターに他のものが触れないようにしてください。</p> <p>インク・リボン・カートリッジの装着が不完全。 確実に装着し直してください。</p>

G.1.6 自動給紙機構の異常

症状	原因と対策
点検ランプが点灯し、「640 マシンチェック」が表示される	<p>自動給紙機構の装着が不完全。 プリンターの電源を切った後、装着し直してください。 再度、同じ症状になる場合は、自動給紙機構の故障です。電源スイッチを切り、電源コードを抜き、販売店に連絡してください。</p>
用紙を送らない	<p>切り替えプレートの位置が正しくない。 自動給紙機構を使用するときは「自動」の位置に、使用せずに手差しで給紙するときは「手動」の位置にセットしてください。</p> <p>自動給紙機構の装着が不完全。 プリンターの電源を切った後、装着し直してください。その後、改ページスイッチを押して用紙が送られることを確認してください。 自動給紙機構のコネクターが緩んでいる。</p>
斜め送り	<p>用紙ガイドのセットが不完全。 用紙の幅に合わせてセットしてください。</p>
用紙ぶまりの多発	<p>用紙が規格外。  「001 ヨウシ テンケン」の原因と対策 (G-2 ページ) を参照。</p>

JBアドバンス・テクノロジー株式会社

<http://www.jbat.co.jp>