

動く PDF ファイルにて、Flash Player バージョンのエラーメッセージが表示される場合の 対処方法につきまして

◆Flash Player のバージョンのエラーメッセージが表示される問題の原因について
Flash Player には、Internet Explorer 用の ActiveX 版と、Firefox、その他のブラウザ
一用のプラグイン版の 2 種類があり、この問題は、プラグイン版の Flash Player が正
しくインストールされていない場合や、またはバージョンが古い場合などに発生します。



◆対処方法

下記を参考にまずは Flash Player のバージョンを上げてご確認をお願いいたします。

【注意】Internet Explorerをご利用であっても、「For Other Browsers(その他のブラウザー用) Flash Player」をダウンロードしてインストールしてください。

1. 以下の Adobe 社の Web サイトにアクセスします。

▼URL

<http://get.adobe.com/jp/flashplayer/otherversions/>

2. 「手順 1」でオペレーティングシステムを選択し、「手順 2」
で「Flash Player 11 for Other Browsers」を選択します。

